

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Ubezpieczenia lekowe to produkty ubezpieczeniowe oferowane przez zakłady ubezpieczeń, które gwarantują ubezpieczonemu, w sytuacji zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego opisanego w umowie ubezpieczenia, ochronę ubezpieczeniową na wypadek konieczności zakupu niezbędnych leków i umożliwiają współfinansowanie zakupu leków przez zakład ubezpieczeń w ramach przyznanego limitu świadczeń.
2. ePRUF S.A. jest operatorem technicznym w ramach ubezpieczeń lekowych. Współpracuje z zakładami ubezpieczeń, na zlecenie których zajmuje się obsługą ubezpieczeń lekowych: zarówno w formie gotówkowej jak i bezgotówkowej. ePRUF procesuje i rozlicza transakcje realizowane w ramach ubezpieczeń lekowych w obu modelach.
3. Ubezpieczeni mogą korzystać z ubezpieczenia lekowego bez względu na to, w jakiej aptece dokonają zakupu leków. Ubezpieczeni mają udostępnione dwie formy korzystania z ubezpieczenia lekowego:
 - a) w modelu gotówkowym, który jest dostępny w każdej aptece w Polsce i nie wymaga podpisania umowy, poprzez zwrot kosztów zakupu leków przez zakład ubezpieczeń w wysokości wynikającej z umowy ubezpieczenia na podstawie wymaganych dokumentów oraz identyfikatora ubezpieczonego;
 - b) w modelu bezgotówkowym, gdzie obsługa świadczenia odbywa się w tzw. systemie on-line (czyli z użyciem Identyfikatora ubezpieczonego potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia lekowego).
4. Niniejszy Regulamin dotyczy bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych, czyli z użyciem Identyfikatora ubezpieczonego, w ramach Systemu ePRUF. Regulamin określa zasady obsługi bezgotówkowej oraz rozliczania transakcji w ramach ubezpieczenia lekowego realizowanych za pośrednictwem Systemu ePRUF.

§ 2. DEFINICJE

1. **ePRUF** – ePRUF S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź, będąca technicznym operatorem rozliczeniowym w ramach ubezpieczeń lekowych;
2. **System ePRUF/System** – system obsługiwany przez ePRUF, który umożliwia rozliczanie transakcji zakupu produktów leczniczych i innych produktów dostępnych do sprzedaży w aptece realizowanych w ramach bezgotówkowej realizacji ubezpieczeń lekowych.;
3. **Identyfikator ubezpieczonego** – nośnik zakodowanych informacji na temat rodzaju ubezpieczenia, uprawnień jego posiadacza przy zakupie produktów leczniczych i innych produktów dostępnych do sprzedaży w aptece, zgodnie z zasadami określonymi w umowie ubezpieczenia, do którego Identyfikator ubezpieczonego został wydany. Identyfikator ubezpieczonego ma postać karty z tworzywa sztucznego bądź wydruku na papierze, funkcjonuje jako identyfikator imienny albo na okaziciela, posiada kod kreskowy oraz określoną datę ważności. Do Identyfikatora ubezpieczonego przypisane są elektronicznie informacje o przysługującej ubezpieczonemu kwocie dofinansowania, tytule, z jakiego kwota ta przysługuje oraz asortymencie produktów dostępnym dla danego rodzaju ubezpieczenia;
4. **Kwota dofinansowania** – maksymalna kwota do wykorzystania przez Ubezpieczonego przy transakcji lub transakcjach w ramach skorzystania z ubezpieczenia lekowego w Aptece/Aptekach, zwane „świadczeniem ubezpieczeniowym”. Tytuł oraz wysokość Kwoty dofinansowania uzależnione są od rodzaju ubezpieczenia lekowego i są elektronicznie przypisane do Identyfikatora ubezpieczonego;
5. **Kwota transakcyjna** – kwota z tytułu rozliczeń poszczególnych transakcji; suma kwot transakcyjnych nie może przekroczyć kwoty dofinansowania;
6. **Uczestnik** – podmiot prowadzący Aptekę/Apteki realizujące sprzedaż produktów leczniczych, wyrobów medycznych, suplementów diety i innych produktów dopuszczonych do sprzedaży w aptece, obsługujący ubezpieczenia lekowe w formie bezgotówkowej;
7. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Uczestnikiem a ePRUF, regulująca ogólne zasady bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu ePRUF;
8. **Instrukcja** – Instrukcja sprzedaży w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych dostarczana wraz z Umową oraz inne materiały informacyjne związane z obsługą ubezpieczeń lekowych dostarczane lub autoryzowane przez ePRUF;
9. **Produkty** – produkty lecznicze, wyroby medyczne, suplementy diety i inne produkty dopuszczone do sprzedaży w aptece w asortymencie przypisanym do danego rodzaju ubezpieczenia lekowego;
10. **Ubezpieczony** – osoba posiadająca Identyfikator ubezpieczonego;
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
12. **Apteka** – apteka lub punkt apteczny, zgłoszone przez Uczestnika do bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu ePRUF, wymienione w Wykazie aptek stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
13. **Bezgotówkowa obsługa ubezpieczeń lekowych** – realizacja transakcji zakupu leków przez Ubezpieczonego z użyciem identyfikatora ubezpieczonego, przeprowadzonych w systemie ePRUF;

§ 3. SPOSÓB REALIZACJI TRANSAKЦИИ W RAMACH BEZGOTÓWKOWEJ OBSŁUGI UBEZPIECZEŃ LEKOWYCH

1. Ubezpieczony dokonuje transakcji z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego w ten sposób, że odpłatność Ubezpieczonego za Produkty wynika z umowy zawartej przez niego z zakładem ubezpieczeń. Przed wydaniem Produktów Ubezpieczony wręcza farmaceucie Identyfikator ubezpieczonego. Farmaceuta rejestruje transakcję z użyciem czytnika kodów kreskowych oraz w przypadku leków na receptę, wprowadzi do systemu aptecznego numer identyfikacyjny Ubezpieczonego zapisany na recepcie (PESEL). Dokonana transakcja jest równoznaczna z zakupem i podlega standardowej fiskalizacji.
2. Prawidłowa rejestracja każdej transakcji dokonanej z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego jest równoznaczna z zaciągnięciem przez ePRUF zobowiązania do zapłaty Uczestnikowi Kwoty transakcyjnej.

§ 4. ZASADY BEZGOTÓWKOWEJ OBSŁUGI UBEZPIECZEŃ LEKOWYCH

1. Przy dokonywaniu transakcji z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego obowiązują następujące zasady:
 - a) Identyfikator ubezpieczonego może być odczytywany wyłącznie w środowisku elektronicznym, tj. każda transakcja może być autoryzowana w zakresie Produktów wskazanych w umowie ubezpieczenia lekowego i Kwoty dofinansowania wyłącznie poprzez odczytanie kodu kreskowego z użyciem czytnika kodów kreskowych;
 - b) nie jest dopuszczalne ręczne wyliczanie Kwoty transakcyjnej,
 - c) dokonanie transakcji bezgotówkowej może się odbyć tylko przy użyciu Identyfikatora ubezpieczonego o nieprzekroczonym terminie ważności,
 - d) wszystkie transakcje bezgotówkowe dokonywane z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego wymagają pozytywnej autoryzacji,
 - e) w przypadku, gdy wartość nabywanych Produktów przekracza Kwotę dofinansowania wynikającą z ubezpieczenia lekowego, transakcja będzie mogła być dokonana pod warunkiem zapłaty różnicy przez ubezpieczonego dowolnym środkiem płatniczym akceptowanym przez Aptekę,
 - f) w przypadku awarii skutkującej brakiem połączenia internetowego w Aptece, Apteka na życzenie ubezpieczonego wystawi fakturę na kwotę zakupionych leków umożliwiając Ubezpieczonemu zapłatę za Produkty gotówką lub dowolnym środkiem płatniczym akceptowanym przez Aptekę,

- g) w przypadku, gdy wartość nabywanych Produktów jest niższa od Kwoty dofinansowania wynikającej z umowy ubezpieczenia lekowego, pozostała wynikająca z Karty kwota nie może być wypłacona pacjentowi w gotówce,
 - h) w przypadku niezrealizowania przez Aptekę transakcji z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego, Apteka dokona korekty transakcji i zarejestruje ją ponownie, z wykorzystaniem Identyfikatora ubezpieczonego; wszelkie korekty transakcji dokonywane będą przez Aptekę tylko w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - i) w przypadku, gdy Apteka nie zatwierdzi raportów sprzedaży dziennej ePRUF, po 3 dniach braku zatwierdzenia System automatycznie zablokuje obsługę Identyfikatora ubezpieczonego. Po zatwierdzeniu przez Aptekę zaległych raportów System zostanie automatycznie odblokowany.
 - j) rozliczeniu w danym okresie rozliczeniowym podlegały będą transakcje, które zostaną w tym okresie potwierdzone raportem przez Aptekę; brak potwierdzenia transakcji przez Aptekę w okresie dłuższym niż do końca kolejnego okresu rozliczeniowego uprawnia ePRUF do nierozliczenia transakcji,
 - k) nieuzasadniona odmowa realizacji transakcji z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego może pociągać za sobą konsekwencje w postaci możliwości rozwiązania Umowy przez ePRUF,
 - l) na prośbę Ubezpieczonego pracownik Apteki zobowiązany jest poinformować go o kwocie uzyskanego dofinansowania oraz o pozostałym limicie,
 - m) w przypadku pytań Ubezpieczonego dotyczących parametrów oraz szczegółowych warunków korzystania z danego ubezpieczenia lekowego, pracownik Apteki zobowiązany jest poinformować pacjenta o konieczności kontaktu z infolinią zakładu ubezpieczeń, gdzie można uzyskać wszystkie niezbędne informacje,
 - n) konsekwencje finansowe transakcji przeprowadzonych niezgodnie z Umową, niniejszym Regulaminem lub Instrukcją obciążają Uczestnika,
 - o) szczegółowe zasady realizacji i rozliczeń ubezpieczeń lekowych w formie bezgotówkowej określa Instrukcja.
2. Na potrzeby uczestnictwa w Systemie Uczestnik ma obowiązek zapewnić spełnienie przez Aptekę niżej określonych wymogów technicznych:
- a) posiadanie aktualnej wersji systemu aptecznego, kompatybilnego z systemem ePRUF,
 - b) połączenie on-line z kompatybilnym z systemem ePRUF komunikatorem z serwerem centralnym,
 - c) posiadanie stałego dostępu do sieci Internet na stanowiskach sprzedażowych,
 - d) posiadanie systemu skanowania kodów kreskowych.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI ePRUF

1. Obsługa ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu ePRUF nie ma na celu reklamy Apteki i jej działalności. ePRUF nie będzie prowadzić działań, których celem byłaby reklama jakiegokolwiek Apteki lub jej działalności. W przypadku stwierdzenia, iż Uczestnik wykorzystuje fakt prowadzenia przez Aptekę/Apteki obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu ePRUF w działaniach stanowiących reklamę Aptek i ich działalności, może stanowić to podstawę rozwiązania przez ePRUF Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. ePRUF zobowiązuje się współpracować z Uczestnikiem oraz Aptekami w celu zapewnienia prawidłowej obsługi posiadaczy ubezpieczeń lekowych.
3. ePRUF odpowiada za uznanie rachunku Uczestnika Kwotą transakcyjną, na zasadach określonych w Umowie.
4. ePRUF nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączny telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, uczestnictwo w Systemie ePRUF Aptek danego Uczestnika będzie możliwe po zakończeniu okresu karencji, trwającego 6 miesięcy od momentu zakończenia Umowy, chyba że ePRUF postanowi inaczej.
6. ePRUF ma prawo czasowo zawiesić konkretnej Aptecze możliwość korzystania z Systemu ePRUF, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie dokonywania nieautoryzowanych transakcji, czy też transakcji niezgodnych z obowiązującym prawem lub naruszających niniejszy Regulamin, Umowę lub Instrukcję.
7. ePRUF dostarczy Uczestnikowi materiały informacyjne w zakresie przeprowadzania transakcji w systemie aptecznym z wykorzystaniem ubezpieczeń lekowych, obejmujące m.in. Instrukcję oraz wszelkie materiały instruktażowe ePRUF. Uczestnik zobowiązany jest do odpowiedniego przeszkolenia wszystkich pracowników i współpracowników Aptek w tym zakresie.
8. ePRUF uprawniony jest do czasowego zawieszenia uczestnictwa danej Apteki w Systemie ePRUF, jeżeli nie posiada ona aktualnej wersji systemu umożliwiającej bezgotówkową obsługę ubezpieczeń lekowych lub nie dokonała wymaganej aktualizacji tego systemu mimo upływu jednego miesiąca od chwili poinformowania przez ePRUF o takiej konieczności.
9. W celu zapewnienia Pacjentom dostępności do realizacji transakcji w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń oraz odpowiedniego standardu obsługi Pacjentów - ePRUF będzie na bieżąco monitorował w aptekach należących do Uczestnika m. in:
 - a) jakość obsługi Pacjentów (reklamacje zgłaszane przez Pacjentów, błędy w wykonywaniu transakcji),
 - b) dostępność apteki i atrakcyjność oferty dla Pacjenta (godziny otwarcia apteki, poziom cenowy, dostępność asortymentu, estetykę),
 - c) współpracę pomiędzy Uczestnikiem i ePRUF (terminowość regulowania należności, przysyłania raportów).

§ 6. OŚWIADCZENIA ORAZ PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Ubezpieczenia lekowe będą honorowane w Aptekach. Uczestnik oświadcza, że posiada zezwolenia na prowadzenie Aptek oraz, iż Apteki spełniają warunki techniczne określone w niniejszym Regulaminie, będące koniecznym warunkiem aktywnego uczestnictwa w Systemie ePRUF. Uczestnik oświadcza ponadto, że dla każdej z Aptek zawarł umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia na realizację recept na leki refundowane.
2. Uczestnik zobowiązuje się zapewnić, że Apteki:
 - a) będą obsługiwały transakcje w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych z należytą starannością, zapewniając profesjonalną obsługę ich posiadaczy oraz mając na uwadze dobry wizerunek ePRUF oraz podmiotów z nim współpracujących, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszej Umowy oraz Regulaminem i Instrukcją;
 - b) będą przysyłały ePRUF codziennie raport transakcji dokonanych w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych;
 - c) będą aktualizowały system pozwalający na bezgotówkową obsługę ubezpieczeń lekowych na każdą prośbę ePRUF, w terminie jednego miesiąca od chwili poinformowania Uczestnika o konieczności aktualizacji;
 - d) będą stosowały dla Ubezpieczonych ceny produktów nie wyższe niż ich ceny dla innych klientów Apteki;
 - e) będą informować ePRUF o każdym braku możliwości zrealizowania transakcji z wykorzystaniem ubezpieczenia lekowego z przyczyn technicznych lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres e-mail: pomoc@ePRUF.pl lub telefonicznie pod numerem Infolinii ePRUF; zgłoszenie zostanie każdorazowo wysłane niezwłocznie po wykryciu braku możliwości zrealizowania transakcji, nie później jednak niż w terminie 1 godziny od jego wykrycia.
 - f) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu dwóch dni od otrzymania od ePRUF zapytania, ustosunkują się do każdej reklamacji klienta zgłoszonej od ePRUF;

- g) na każdorazową prośbę ePRUF będą dokonywały weryfikacji poprawności numerów BLOZ przypisanych do produktów leczniczych;
- h) w przypadku braku danego produktu, na życzenie pacjenta zapewnią jego dostępność w terminie nie dłuższym niż 24 godziny lub zaproponują pacjentowi możliwość zakupu zamiennika;
3. Uczestnik jest zobowiązany współpracować z ePRUF w celu zapewnienia jak największego bezpieczeństwa oraz wysokiego standardu bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych.
 4. Uczestnik zobowiązuje się nie wykorzystywać faktu prowadzenia przez Aptekę/Apteki bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu ePRUF w działaniach stanowiących reklamę Aptek i ich działalności.
 5. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, kompilowanie i dysponowanie przez ePRUF danymi dotyczącymi transakcji dokonanych przez Ubezpieczonych, z wyłączeniem danych umożliwiających identyfikację indywidualnego pacjenta, lekarza lub świadczeniodawcy.
 6. Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie, za pośrednictwem teleinformatycznej infrastruktury dostarczonej przez ePRUF, do ePRUF statystyk o transakcjach w ujęciu demograficznym, tj. m.in. wieku i płci. Raport statystyczny generowany będzie na zlecenie ePRUF. Czynność przesłania raportu nie będzie naruszać treści art. 103 ust. 2 pkt. 4a ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. j.t. 2008.45.271 z późn. zm.) – w treści raportu nie będą ujmowane dane umożliwiające identyfikację indywidualnego pacjenta, lekarza lub świadczeniodawcy.
 7. Uczestnik wyraża zgodę na przekazanie do ePRUF, za pośrednictwem teleinformatycznej infrastruktury aktualnie wykorzystywanej w komunikacji Uczestnik – ePRUF (aktualna infrastruktura to OSOZ należąca do KAMSOF S.A.), cen zakupu produktów podlegających sprzedaży w aptece na rzecz Ubezpieczonych. Czynność przesłania cen zakupu nie będzie naruszać treści art. 103 ust. 2 pkt 4a ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U. j.t. 2008.45.271 z późn. zm.) - w treści rejestru nie będą ujmowane dane umożliwiające identyfikację indywidualnego pacjenta, lekarza lub świadczeniodawcy.
 8. Uczestnik zobowiązuje się dopuścić do bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych jedynie osoby odpowiednio przeszkolone. Dotyczy to także nowych pracowników Apteki/Aptek, przyjętych do pracy w czasie obowiązywania Umowy.
 9. Uczestnik zobowiązuje się umożliwić przedstawicielom ePRUF przeprowadzenie w Aptekach kontroli prawidłowości bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych oraz weryfikacji transakcji tam przeprowadzonych, z zastrzeżeniem informacji, które nie mogą zostać udostępnione na podstawie art. 103 ust. 2 pkt. 4a ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. j.t. 2008.45.271 z późn. zm.). Weryfikacja prawidłowości bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych oraz transakcji przeprowadzonych w Aptekach może się odbywać w szczególności za pośrednictwem wizyt tzw. „tajemniczego pacjenta”.
 10. Uczestnik zobowiązuje się do powiadomienia o planowanym lub faktycznym zakończeniu działalności przez daną Aptekę lub o przerwie w jej działalności spowodowanej z jakiegokolwiek przyczyny, trwającej dłużej niż 2 tygodnie, co najmniej na 3 dni przed nastąpieniem tych zdarzeń.

§ 7. REKLAMACJE

1. W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczonego reklamacji związanej z wadliwym działaniem Identyfikatora ubezpieczonego uniemożliwiającym jego prawidłowe użytkowanie, Uczestnik poinformuje Ubezpieczonego o danych kontaktowych ePRUF (numerze infolinii 800 13 77 83 i adresie email: pomoc@ePRUF.pl), który ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji.
2. Reklamacje Produktów, z powodu wady jakościowej lub niewłaściwego ich wydania, rozpatruje Apteka, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
 2. Wszelkich zmian i uzupełnień treści Regulaminu i jego załączników oraz Instrukcji dokonuje ePRUF zgodnie z § 2 pkt. 2 Umowy. Zmiana taka nie wymaga dla swej ważności formy pisemnego aneksu do Umowy.
- O planowanych zmianach w Regulaminie, załącznikach do Regulaminu oraz Instrukcji ePRUF poinformuje Uczestnika na 14 dni przed wprowadzeniem ich w życie. Jeżeli Uczestnik nie akceptuje zmian, może on w tym terminie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec 14-dniowego okresu, o którym mowa powyżej.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 czerwca 2015r.

Załącznik nr 1

do Regulaminu bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach systemu ePRUF

TABELA OPŁAT I PROWIZJI

§ 1 Opłaty z tytułu uczestnictwa w Systemie ePRUF i prowizje od transakcji

1. Ustala się następujące wysokości opłat podane w wartościach netto:

- a) Abonament miesięczny z tytułu bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych. Wysokość abonamentu będzie uzależniona od liczby transakcji zrealizowanych w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w danej aptece w danym miesiącu kalendarzowym i naliczana będzie w tej samej wysokości niezależnie od liczby dni, w których apteka współpracowała z ePRUF w ramach niniejszej Umowy w danym miesiącu.

	Liczba transakcji = 0	Liczba transakcji > 0 i ≤ 10	Liczba transakcji > 10
Wysokość abonamentu na aptekę	0 PLN	4,99 PLN	14,99 PLN

- b) Prowizja za transakcje rozliczone w ramach bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych. Wysokość prowizji będzie uzależniona od liczby aptek współpracujących z ePRUF na podstawie niniejszej Umowy w ramach danej grupy aptek (nazwa sieci własnej bądź franczyzowej, apteki występujące jako jedna grupa i reprezentowane przez decydena danej grupy).

Liczba aptek	1-5	6-10	11-20	21-50	51-100	101-500	powyżej 500
Prowizja od transakcji	1,7%	1,65%	1,6%	1,55%	1,5%	1,45%	1,4%

§ 2 Postanowienia końcowe

- Niniejsza Tabela opłat i prowizji jest załącznikiem nr 1 do Regulaminu bezgotówkowej obsługi ubezpieczeń lekowych w ramach Systemu ePRUF i stanowi jego integralną część.
- Ewentualne zmiany Tabeli opłat i prowizji będą następowały w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu.