

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Regulamin funkcjonowania Systemu ePRUF określa zasady obsługi i rozliczania transakcji realizowanych za pośrednictwem Systemu ePRUF z użyciem Kart ePRUF.

§ 2. DEFINICJE

- ePRUF** – ePRUF S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Zbąszyńska 3, 91-342 Łódź, będąca technicznym operatorem rozliczeniowym w ramach systemu ePRUF
- System ePRUF/System** – system obsługiwany przez ePRUF, który umożliwia rozliczanie transakcji zakupu produktów leczniczych i innych produktów dostępnych do sprzedaży w aptece realizowanych w ramach systemu ePRUF;
- Karta ePRUF/Karta** – karta będąca identyfikatorem i nośnikiem w zależności od jej rodzaju, określonych uprawnień dla jej posiadacza przy zakupie produktów leczniczych i innych produktów dostępnych do sprzedaży w aptece, zgodnie z zasadami określonymi przez ePRUF/instytucję współpracującą z ePRUF. Karta ma postać karty z tworzywa sztucznego bądź wydruku na papierze, funkcjonuje jako karta imienna albo na okaziciela, posiada kod kreskowy oraz określoną datę ważności. Do Karty przypisane są elektronicznie informacje o przysługującej pacjentowi kwocie dofinansowania, tytule, z jakiego kwota ta przysługuje oraz asortymencie produktów dostępnym dla danego rodzaju Karty;
- Kwota dofinansowania** – maksymalna kwota do wykorzystania przez pacjenta przy transakcji lub transakcjach z wykorzystaniem Karty ePRUF w Aptecze/Aptekach. Tytuł oraz wysokość Kwoty dofinansowania uzależnione są od rodzaju Karty ePRUF i są do niej elektronicznie przypisane;
- Kwota transakcyjna** – kwota z tytułu rozliczeń poszczególnych transakcji; suma kwot transakcyjnych nie może przekroczyć sumy Kwot dofinansowania;
- Uczestnik** – podmiot prowadzący Aptekę/Apteki realizujące sprzedaż produktów leczniczych, wyrobów medycznych, suplementów diety i innych produktów dopuszczonych do sprzedaży w aptece, z wykorzystaniem Karty ePRUF;
- Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Uczestnikiem a ePRUF, regulująca ogólne zasady obsługi Kart ePRUF w ramach Systemu ePRUF;
- Instrukcja** – Instrukcja sprzedaży z wykorzystaniem Karty ePRUF dostarczana wraz z Umową oraz inne materiały informacyjne związane z obsługą Kart ePRUF dostarczane lub autoryzowane przez ePRUF;
- Produkty** – produkty lecznicze, wyroby medyczne, suplementy diety i inne produkty dopuszczone do sprzedaży w aptece w asortymencie przypisanym do danego rodzaju Karty ePRUF;
- Pacjent** – osoba posiadająca Kartę ePRUF i/lub receptę wystawioną na to samo nazwisko;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- Apteka** – apteka lub punkt apteczny, zgłoszone przez Uczestnika do Systemu ePRUF, wymienione w Wykazie aptek stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 3. SPOSÓB REALIZACJI TRANSAKЦИИ Z WYKORZYSTANIEM KART ePRUF

- Pacjent dokonuje transakcji z wykorzystaniem Karty ePRUF w ten sposób, że odpłatność Pacjenta za wybrane przez niego lub zapisane na receptycie Produkty wynika z parametrów przypisanych do Karty ePRUF. Przed wydaniem Produktów pacjent obowiązany jest wręczyć farmaceucie Kartę ePRUF. Farmaceuta rejestruje transakcję z użyciem czytnika kodów kreskowych oraz w przypadku leków na receptę, wprowadzi do systemu aptecznego numer identyfikacyjny Pacjenta zapisany na receptycie (PESEL). Dokonana transakcja jest równoznaczna z zakupem i podlega standardowej fiskalizacji.
- Prawidłowa rejestracja każdej transakcji dokonanej z wykorzystaniem Karty ePRUF jest równoznaczna z zaciągnięciem przez ePRUF zobowiązania do zapłaty Uczestnikowi Kwoty transakcyjnej.

§ 4. ZASADY OBSŁUGI KART ePRUF

- Przy dokonywaniu transakcji z wykorzystaniem Kart ePRUF obowiązują następujące zasady:
 - Karty ePRUF mogą być odczytywane wyłącznie w środowisku elektronicznym, tj. każda transakcja może być autoryzowana w zakresie Produktów przypisanych do Karty i Kwoty dofinansowania wyłącznie poprzez odczytanie kodu kreskowego z użyciem czytnika kodów kreskowych.
 - nie jest dopuszczalne ręczne wyliczenie Kwoty transakcyjnej,
 - dokonanie transakcji może się odbyć tylko przy użyciu Karty ePRUF o nieprzekroczonym terminie ważności,
 - wszystkie transakcje dokonywane z użyciem Karty ePRUF wymagają pozytywnej autoryzacji,
 - w przypadku, gdy wartość nabywanych Produktów przekracza Kwotę dofinansowania wynikającą z Karty ePRUF, transakcja będzie mogła być dokonana pod warunkiem zapłaty różnicy przez pacjenta dowolnym środkiem płatniczym akceptowanym przez Aptekę, za wyjątkiem innej Karty ePRUF,
 - w przypadku awarii skutkującej brakiem połączenia internetowego w Aptecze, Apteka na życzenie Pacjenta wystawi fakturę na kwotę zakupionych leków,
 - w przypadku, gdy wartość nabywanych Produktów jest niższa od Kwoty dofinansowania wynikającej z Karty ePRUF, pozostała wynikająca z Karty kwota nie może być wypłacona pacjentowi w gotówce,
 - w przypadku niezrealizowania przez Aptekę transakcji z wykorzystaniem Karty ePRUF, Apteka dokona korekty transakcji i rejestruje ją ponownie, z wykorzystaniem Karty ePRUF; wszelkie korekty transakcji dokonywane będą przez Aptekę tylko w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - w przypadku, gdy Apteka nie zatwierdzi raportów sprzedaży dziennej ePRUF, po 3 dniach braku zatwierdzenia System automatycznie zablokuje obsługę Kart ePRUF. Po zatwierdzeniu przez Aptekę zaległych raportów System zostanie automatycznie odblokowany,
 - rozliczeniu w danym okresie rozliczeniowym podlegały będą transakcje, które zostaną w tym okresie potwierdzone raportem przez Aptekę; brak potwierdzenia transakcji przez Aptekę w okresie dłuższym niż do końca kolejnego okresu rozliczeniowego uprawnia ePRUF do nierozliczenia transakcji,
 - nieuzasadniona odmowa realizacji transakcji z wykorzystaniem Karty ePRUF może pociągać za sobą konsekwencje w postaci możliwości rozwiązania Umowy przez ePRUF,
 - na prośbę Pacjenta pracownik Apteki zobowiązany jest poinformować go o kwocie uzyskanego dofinansowania oraz o pozostałym na Karcie limicie,
 - w przypadku pytań Pacjenta dotyczących parametrów oraz szczegółowych warunków korzystania z danej Karty ePRUF, pracownik Apteki zobowiązany jest poinformować pacjenta o numerze Infolinii ePRUF, pod którym można uzyskać wszystkie niezbędne informacje,
 - konsekwencje finansowe transakcji przeprowadzonych niezgodnie z Umową, niniejszym Regulaminem lub Instrukcją obciążają Uczestnika,
 - szczegółowe zasady realizacji i rozliczeń Kart ePRUF określa Instrukcja.

2. Na potrzeby uczestnictwa w Systemie Uczestnik ma obowiązek zapewnić spełnienie przez Apteki niżej określonych wymogów technicznych:
 - a) posiadanie aktualnej wersji systemu aptecznego, kompatybilnego z systemem ePRUF,
 - b) połączenie on-line z kompatybilnym z systemem ePRUF komunikatorem z serwerem centralnym,
 - c) posiadanie stałego dostępu do sieci Internet na stanowiskach sprzedażowych,
 - d) posiadanie systemu skanowania kodów kreskowych.

§ 5. PRAWA i OBOWIĄZKI ePRUF

1. Obsługa i rozliczanie transakcji realizowanych za pośrednictwem Systemu ePRUF nie ma na celu reklamy Apteki i jej działalności. ePRUF nie będzie prowadzić działań, których celem byłaby reklama jakiegokolwiek Apteki lub jej działalności. W przypadku stwierdzenia, iż Uczestnik wykorzystuje fakt prowadzenia przez Aptekę/Apteki obsługi i rozliczeń transakcji realizowanych za pośrednictwem Systemu ePRUF w działaniach stanowiących reklamę Aptek i ich działalności, może stanowić to podstawę rozwiązania przez ePRUF Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. ePRUF zobowiązuje się współpracować z Uczestnikiem oraz Aptekami w celu zapewnienia prawidłowej obsługi posiadaczy Kart ePRUF.
3. ePRUF odpowiada za uznanie rachunku Uczestnika Kwotą transakcyjną, na zasadach określonych w Umowie.
4. ePRUF nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, uczestnictwo w Systemie ePRUF Aptek danego Uczestnika będzie możliwe po zakończeniu okresu karencji, trwającego 6 miesięcy od momentu zakończenia Umowy, chyba że ePRUF postanowi inaczej.
6. ePRUF ma prawo czasowo zawiesić konkretnej Aptecze możliwość korzystania z Systemu ePRUF, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie dokonywania nieautoryzowanych transakcji, czy też transakcji niezgodnych z obowiązującym prawem lub naruszających niniejszy Regulamin, Umowę lub Instrukcję.
7. ePRUF dostarczy Uczestnikowi materiały informacyjne w zakresie przeprowadzania transakcji w systemie aptecznym z wykorzystaniem Karty ePRUF, obejmujące m.in. Instrukcję oraz wszelkie materiały instruktażowe ePRUF. Uczestnik zobowiązany jest do odpowiedniego przeszkolenia wszystkich pracowników i współpracowników Aptek w tym zakresie.
8. ePRUF uprawniony jest do czasowego zawieszenia uczestnictwa danej Apteki w Systemie ePRUF, jeżeli nie posiada ona aktualnej wersji systemu umożliwiającego obsługę Kart ePRUF lub nie dokonała wymaganej aktualizacji tego systemu mimo upływu jednego miesiąca od chwili poinformowania przez ePRUF o takiej konieczności.
9. W celu zapewnienia Pacjentom dostępności do realizacji kart ePRUF oraz odpowiedniego standardu obsługi Pacjentów - ePRUF będzie na bieżąco monitorował w aptekach należących do Uczestnika m. in:
 - a) jakość obsługi Pacjentów (reklamacje zgłaszane przez Pacjentów, błędy w wykonywaniu transakcji),
 - b) dostępność apteki i atrakcyjność oferty dla Pacjenta (godziny otwarcia apteki, poziom cenowy, dostępność asortymentu, estetykę),
 - c) współpracę pomiędzy Uczestnikiem i ePRUF (terminowość regulowania należności, przesyłania raportów).

§ 6. OŚWIADCZENIA ORAZ PRAWA i OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Karty ePRUF będą honorowane w Aptekach. Uczestnik oświadcza, że posiada zezwolenia na prowadzenie Aptek oraz, iż Apteki spełniają warunki techniczne określone w niniejszym Regulaminie, będące koniecznym warunkiem aktywnego uczestnictwa w Systemie ePRUF. Uczestnik oświadcza ponadto, że dla każdej z Aptek zawarł umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia na realizację recept na leki refundowane.
2. Uczestnik zobowiązuje się zapewnić, że Apteki:
 - a) będą obsługiwały transakcje z użyciem Kart ePRUF z należytą starannością, zapewniając profesjonalną obsługę ich posiadaczy oraz mając na uwadze dobry wizerunek ePRUF oraz podmiotów z nim współpracujących, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszej Umowy oraz Regulaminem i Instrukcją;
 - b) będą przysyłały ePRUF codziennie raport transakcji dokonany z użyciem Kart ePRUF;
 - c) będą aktualizowały system pozwalający na obsługę Kart ePRUF na każdą prośbę ePRUF, w terminie jednego miesiąca od chwili poinformowania Uczestnika o konieczności aktualizacji;
 - d) będą stosowały dla posiadaczy Kart ePRUF ceny produktów nie wyższe niż ich ceny dla innych klientów Apteki;
 - e) będą informować ePRUF o każdym braku możliwości zrealizowania transakcji z wykorzystaniem Karty ePRUF z przyczyn technicznych lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres e-mail: pomoc@ePRUF.pl lub telefonicznie pod numerem Infolinii ePRUF; zgłoszenie zostanie każdorazowo wysłane niezwłocznie po wykryciu braku możliwości zrealizowania transakcji, nie później jednak niż w terminie 1 godziny od jego wykrycia.
 - f) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu dwóch dni od otrzymania od ePRUF zapytania, ustosunkują się do każdej reklamacji klienta zgłoszonej do ePRUF;
 - g) na każdorazową prośbę ePRUF będą dokonywały weryfikacji poprawności numerów BLOZ przypisanych do produktów leczniczych;
 - h) w przypadku braku danego produktu, na życzenie pacjenta zapewnią jego dostępność w terminie nie dłuższym niż 24 godziny lub zaproponują pacjentowi możliwość zakupu zamiennika;
3. Uczestnik jest zobowiązany współpracować z ePRUF w celu zapewnienia jak największego bezpieczeństwa oraz wysokiego standardu obsługi transakcji Kartami ePRUF.
4. Uczestnik zobowiązuje się nie wykorzystywać faktu prowadzenia przez Aptekę/Apteki obsługi i rozliczeń transakcji realizowanych za pośrednictwem Systemu ePRUF w działaniach stanowiących reklamę Aptek i ich działalności.
5. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, kompilowanie i dysponowanie przez ePRUF danymi dotyczącymi transakcji dokonanych z użyciem Kart ePRUF, z wyłączeniem danych umożliwiających identyfikację indywidualnego pacjenta, lekarza lub świadczeniodawcy.
6. Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie, za pośrednictwem teleinformatycznej infrastruktury dostarczonej przez ePRUF, do ePRUF statystyk o transakcjach w ujęciu demograficznym, tj. m.in. wieku i płci. Raport statystyczny generowany będzie na zlecenie ePRUF. Czynność przesłania raportu nie będzie naruszać treści art. 103 ust. 2 pkt. 4a ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. j.t. 2008.45.271 z późn. zm.) – w treści raportu nie będą ujawniane dane umożliwiające identyfikację indywidualnego pacjenta, lekarza lub świadczeniodawcy.
7. Uczestnik wyraża zgodę na przekazanie do ePRUF, za pośrednictwem teleinformatycznej infrastruktury aktualnie wykorzystywanej w komunikacji Uczestnik – ePRUF (aktualna infrastruktura to OSOZ należąca do KAMSOF S.A.), cen zakupu dostaw produktów podlegających sprzedaży w aptece z użyciem karty ePRUF. Czynność przesłania cen zakupu nie będzie naruszać treści art. 103 ust. 2 pkt 4a ustawy z dnia 6

września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U. j.t. 2008.45.271 z późn. zm.) - w treści rejestru nie będą ujmowane dane umożliwiające identyfikację indywidualnego pacjenta, lekarza lub świadczeniodawcy.

8. Uczestnik zobowiązuje się dopuścić do obsługi Kart ePRUF jedynie osoby odpowiednio przeszkolone. Dotyczy to także nowych pracowników Apteki/Aptek, przyjętych do pracy w czasie obowiązywania Umowy.
9. Uczestnik zobowiązuje się umożliwić przedstawicielom ePRUF przeprowadzenie w Aptekach kontroli prawidłowości obsługi Kart ePRUF oraz weryfikacji transakcji tam przeprowadzonych, z zastrzeżeniem informacji, które nie mogą zostać udostępnione na podstawie art. 103 ust.

2 pkt. 4a ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. j.t. 2008.45.271 z późn. zm.). Weryfikacja prawidłowości obsługi Kart ePRUF oraz transakcji przeprowadzonych w Aptekach może się odbywać w szczególności za pośrednictwem wizyt tzw. „tajemniczego pacjenta”.

10. Uczestnik zobowiązuje się do powiadomienia o planowanym lub faktycznym zakończeniu działalności przez daną Aptekę lub o przerwie w jej działalności spowodowanej z jakiegokolwiek przyczyny, trwającej dłużej niż 2 tygodnie, co najmniej na 3 dni przed nastąpieniem tych zdarzeń.

§ 7. REKLAMACJE

1. W przypadku zgłoszenia przez posiadacza Karty ePRUF reklamacji związanej z wadami Karty ePRUF uniemożliwiającymi jej prawidłowe użytkowanie, Uczestnik poinformuje posiadacza Karty ePRUF o danych kontaktowych ePRUF (numerze infolinii 800 13 77 83 i adresie email: pomoc@ePRUF.pl), który ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji.
2. Reklamacje Produktów, z powodu wady jakościowej lub niewłaściwego ich wydania, rozpatruje Apteka, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkich zmian i uzupełnień treści Regulaminu i jego załączników oraz Instrukcji dokonuje ePRUF zgodnie z § 2 pkt. 2 Umowy. Zmiana taka nie wymaga dla swej ważności formy pisemnego aneksu do Umowy.

O planowanych zmianach w Regulaminie, załącznikach do Regulaminu oraz Instrukcji ePRUF informuje Uczestnika na 14 dni przed wprowadzeniem ich w życie. Jeżeli Uczestnik nie akceptuje zmian, może on w tym terminie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec 14-dniowego okresu, o którym mowa powyżej.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 czerwca 2015r.

Załącznik nr 1

do Regulaminu funkcjonowania systemu ePRUF

TABELA OPŁAT I PROWIZJI

§ 1 Prowizje od transakcji

Za rozliczone przy użyciu Kart ePRUF transakcje ePRUF będzie pobierał prowizję od kwoty transakcyjnej w wysokości netto (tj. bez VAT). Wysokość prowizji będzie uzależniona od liczby aptek współpracujących z ePRUF w ramach danej grupy aptek (nazwa sieci własnej bądź franczyzowej, apteki występujące jako jedna grupa i reprezentowane przez decydenta danej grupy) na podstawie niniejszej Umowy.

Liczba aptek	1-5	6-10	11-20	21-50	51-100	101-500	powyżej 500
Prowizja od transakcji	1,7%	1,65%	1,6%	1,55%	1,5%	1,45%	1,4%

§ 2 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Tabela opłat i prowizji jest załącznikiem nr 1 do Regulaminu funkcjonowania Systemu ePRUF i stanowi jego integralną część.
2. Ewentualne zmiany Tabeli opłat i prowizji będą następowały w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu.